

Slomo.tv Remote Support



Содержание

Программа удаленного доступа уже установлена в системе	3
Программа удаленного доступа в системе не установлена	5
Скачивание программы с сайта	5
Установка программы	6
Запуск программы	. 12
После запуска программы	. 12
Техническая поддержка	. 13

Наша служба технической поддержки всегда рада помочь вам в решении возможных вопросов.

Вы можете прислать Ваш вопрос в Службу технической поддержки по адресу <u>support@slomo.tv</u> или позвонить по многоканальному телефону поддержки: <u>+7 (495) 610 08 60</u>.

Для удалённой поддержки через Интернет мы используем программу Slomo.tv Remote Support, основанную на технологии TeamViewer. Благодаря данному решению, при наличии интернета у пользователя, поддержка серверов slomo.tv возможна во всем мире, независимо от их расположения.

Все современные системы поставляются с предустановленным программным обеспечением для удаленной поддержки. Системы, поставленные до середины 2013 года, в составе предустановленного программного обеспечения не имеют данного приложения. Поэтому возможны два варианта:

– Slomo.tv Remote Support уже установлена в системе;

– Slomo.tv Remote Support в системе не установлена.

Программа удаленного доступа уже установлена в системе

Если на вашем сервере установлена программа удаленного доступа для технической поддержки, то на рабочем столе находится ярлык



Remote Support – Support (рисунок 1). Найдите его и запустите двойным нажатием кнопки мыши по ярлыку.



Рисунок 1 – Ярлык для запуска программы

В результате вы увидите следующее окно, означающее готовность системы к удаленному доступу:

🗧 slomo.tv Remote support		
slon	no	ļtv
		\$
slomo.tv Remote support Please tell slomo.tv support team your ID to connect to this computer.	Your ID	454 180 525
Ready to connect (secure connection))	
www.teamviewer.com		ОК

Рисунок 2 – Окно программы, готовой к работе

Для продолжения работы перейдите к разделу «<u>После запуска</u> <u>программы</u>».

Программа удаленного доступа в системе не установлена

Если на вашем сервере не установлена программа *Slomo.tv Remote Support*, то необходимо самостоятельно скачать и установить программу с сайта <u>slomotv.ru</u>.

Скачивание программы с сайта

Перейдите по ссылке <u>https://slomotv.ru/support</u>

на страницу технической поддержки на нашем сайте. Там вы найдете ссылку для скачивания актуальной версии программы *Slomo.tv Remote Support*, используемой нашей технической поддержкой.

Slomo.tv Remote Support работает как системная служба И используется для круглосуточного удаленного доступа к компьютерам. Программа позволяет осуществлять необходимые для удаленного технического обслуживания систем операции, включая вход в систему / выход из системы и удалённую перезагрузку. Slomo.tv Remote Support бесплатной требует отдельного является И не лицензирования пользователем. Благодаря этому ваша система всегда может быть подключена к нашей службе технической поддержки.

Запустите установку программы, открыв скачанный файл

TeamViewer_Host_Setup.exe

двойным нажатием кнопки мыши по файлу.

Последовательно выполните все предложенные шаги по установке программы в соответствии с приведенными ниже рисунками.

Open File - Security Warning	×
Do you want to run this file?	
Name: \TeamViewer Host Setup.exe Publisher: TeamViewer Type: Application From: E:\TeamViewer_H Run Cancel	
Always ask before opening this file	
While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers you trust. What's the risk?	

Рисунок 3 – Разрешение на запуск программы установки

Sam Viewer Host Setup	
Welcome to TeamViewer Host Click next to proceed with the installation of TeamViewer Host	
After installing TeamViewer Host you can remotely access this computer through TeamViewer. TeamViewer Host will be installed as a system service. This allows you to access this computer even before Windows logon.	
If you also want to create outgoing connections from this computer please install the full version of TeamViewer.	
Show advanced settings	
TeamViewerNext >	Cancel

Рисунок 4 – Подтверждение начала установки программы

🗟 TeamViewer Host Setup	
Environment How do you want to use TeamViewer?	
How do you want to use TeamViewer: C Personal / Non-commercial use	
C Company / Commercial use	
Both of the above	
TeamViewer	Next > Cancel

Рисунок 5 – Выбор варианта использования программы

🚭 TeamViewer Host Setup	_ 🗆 🗙
License Agreement Please review the license terms before installing TeamViewer Host.	0
Press Page Down to see the rest of the agreement.	
TeamViewer® End-User License Agreement	1
This End-user License Agreement including its Annex ("EULA") applies to you and TeamViewer GmbH ("TeamViewer" or "We") for the licensing and use of our software, which includes the TeamViewer software and all versions, features, applications and modules thereto ("Software"). This EULA also covers any associated media, printed materials and electronic documentation that we make available to you (with our	-
If you accept the terms of the agreement, click Next to continue. You must accept the agreement to install TeamViewer Host.	
☑ I accept the terms of the License Agreement	
TeamViewer Next > Ca	ancel

Рисунок 6 – Согласие с лицензионной политикой компании

🗟 TeamViewer Host Setup			
Installing Please wait while TeamViewer Host is being inst	alled.		e
Extract: tvfiles.7z			
Show details			
TeamViewer			
	< Back	Close	Cancel

Рисунок 7 – Процесс установки программы

После окончания установки программы будет отображено приветственное окно:

TeamViewer Host has been installed on your	
computer now and will automatically start with Windows. Please use the following ID and the password you have entered during installation to remotely access this computer.	Your ID 454 180 525
You may configure TeamViewer Host via the icon in the system tray. For instance you can change the password.	← 🥃 📜 🕪 12:45 PM
☑ Don't show this dialog again.	ОК

Установите галочку в пункте «Don't show this dialog again» и нажмите кнопку **OK**.

Далее будет открыто окно «Мастера настройки программы» (отображается только при первом запуске):

Supervision of the text of tex		x
Contracted access	Setup unattended access This wizard helps you to setup TeamViewer so that you can access this computer anytime without being physically there.	×
	< Back Next > Cancel	

Рисунок 8 – Мастер настройки программы

Вам потребуется ввести пароль для удаленного доступа через интернет (сохраните его в надёжном месте):

SUnattended acces	s - Step 1 of 2		×
	Define personal	password	
	Set a name and a pers	onal password for this comp	outer.
STT 3	Computer name	slomotv	
	Password	•••••	_
and the state	Confirm password	•••••	
	<	Back Next >	Cancel

Рисунок 9 – Задание пароля для доступа



Рисунок 10 – Отказ от создания нового аккаунта

Supervisional Unattended acces	5	×
	Completing the wizard Use the TeamViewer ID of this computer and your personal password to connect to this computer.	
	ID 454 180 525	
	< Back Finish	

Рисунок 11 – Завершение настройки программы (Ваш ID)

После окончания установки вы увидите следующее окно – система готова к удаленному доступу (Ready to connect (secure connection)):



Рисунок 12 – Окно программы, готовой к удалённому доступу

После нажатия кнопки **ОК** окно программы будет свернуто и данное окно не будет отображаться при каждом запуске системы. В последующем для доступа к программе можно найти значок программы в области уведомлений – правом нижнем углу экрана:



или открыть программу при помощи ярлыка на рабочем столе:



Для обеспечения дистанционной поддержки сервер должен быть подключен к интернету.

При отсутствии доступа к сети Интернет, *Slomo.tv Remote Support* не сможет установить соединение, о чём проинформирует следующим сообщением: «*Not ready. Please check your connection*» (рисунок 13). При этом в поле **Your ID** не высветится **ID** вашей системы. В этом случае проверьте наличие доступа в интернет.



Рисунок 13 – Отсутствие соединения с Интернет

Запуск программы

Для запуска только что установленной программы найдите на рабочем



столе ярлык **TeamWewer** и запустите программу двойным нажатием кнопки мыши по ярлыку.

После запуска программы

В случае успешного подключения к Интернет не закрывайте приложение *Slomo.tv Remote Support* (TeamViewer) и не отключайте сервер от интернета.

Сообщите письмом на адрес <u>support@slomo.tv</u> – **Your ID**, который показывается в окне программы (рисунок 12), и **пароль**, который вы вводили при установке (рисунок 9).

Если программа Remote Support уже была ранее установлена на вашем сервере, то пароль для доступа, как правило, уже известен нашей службе

технической поддержки.

Техническая поддержка

После подключения наших специалистов к Вашему серверу в согласованное с Вами время будет произведено решение возникших вопросов.

Системы многоканальной записи компании slomo.tv постоянно развиваются. Поэтому могут иметься рассогласования между документацией и реализованными функциональными возможностями. В случае выявления несоответствия данного Руководства реальному положению вещей, его неполноты и пр. мы просим Вас сообщать об этом в службу технической поддержки по электронной почте – адрес support@slomo.tv.